Región de Murcia
Consejería de Turismo, Cultura y Deportes

ica
INSTITUTO DE LAS INDUSTRIAS CULTURALES Y LAS ARTES

PRUEBA DE CONOCIMIENTOS

INSTITUTO DE LAS INDUSTRIAS CULTURALES Y LAS ARTES DE LA REGIÓN DE MURCIA

PUESTO LABORAL TÉCNICO/A INFOMÁTICO/A

FECHA 3 DE SEPTIEMBRE DE 2026

RESOLUCIÓN DEL DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE LAS INDUSTRIAS CULTURALES Y LAS ARTES DE LA REGIÓN DE MURCIA POR LA QUE SE APRUEBAN LAS BASES Y LA CONVOCATORIA DEL PROCESO SELECTIVO PARA CUBRIR UN PUESTO LABORAL (BORM 52 DE FECHA 4 DE MARZO DE 2026)

1.	**De acuerdo con el artículo 18 de la Constitución Española, en relación con el uso de la informática, señale la respuesta correcta:**

a) La ley garantizará el acceso de los ciudadanos a los servicios electrónicos de las Administraciones Públicas.

b) La ley garantizará el uso de la informática para la protección de los derechos de los ciudadanos.

c) La ley limitará el uso de la informática para garantizar el honor y la intimidad personal y familiar de los ciudadanos y el pleno ejercicio de sus derechos.

2.	**Según establece el artículo 9 de Ley Orgánica 4/1982, de 9 de junio, de Estatuto de Autonomía para la Región de Murcia, la Comunidad Autónoma, en el ámbito de su competencia y a través de sus órganos, velará, entre otras cosas, por:**

a) Impulsar el desarrollo cultural y mejorar la calidad de la vida.

b) Facilitar la participación de todos los murcianos en la vida política, económica, cultural y social de la Región.

c) Ambas respuestas son correctas.

3.	**El artículo 26, apartado 2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las AAPP, establece una serie de requisitos para que los documentos electrónicos administrativos sean considerados válidos; entre los requisitos NO figuran:**

a) Incorporar los metadatos mínimos exigidos.

b) Incorporar la autorización administrativa del órgano competente para ello.

c) Incorporar las firmas electrónicas que correspondan de acuerdo con lo previsto en la normativa aplicable.

4.	**El artículo 9 apartado 2 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, del Régimen Jurídico del Sector Público, señala que, en ningún caso, podrán ser objeto de delegación las competencias relativas a:**

a) Las materias en que así se determine por una disposición general.

b) La resolución de recursos en los órganos administrativos que hayan dictado los actos objeto de recurso.

c) La adopción de resoluciones administrativas.

5.	**A la vista de lo establecido en el artículo 87 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, señala cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:**

a) Los trabajadores y los empleados públicos tendrán derecho a la protección de su intimidad en el uso de los dispositivos digitales puestos a su disposición por su empleador.

b) El empleador podrá acceder a los contenidos derivados del uso de medios digitales facilitados a los trabajadores a todos los efectos.

c) Ambas respuestas son correctas.

6.	**¿Cuál es una finalidad fundamental de la identificación electrónica en las relaciones con la Administración?**

a) Permitir comprobar la identidad de quien realiza una actuación o trámite por medios electrónicos.

b) Sustituir necesariamente cualquier documento administrativo por uno en papel.

c) Permitir únicamente el acceso de los empleados públicos a internet.

7.	**¿Qué se entiende por disponibilidad en el ámbito de la seguridad de la información?**

a) Que cualquier persona pueda acceder libremente a la información.

b) **Que la información y los servicios estén accesibles para los usuarios autorizados cuando sean necesarios.**

c) Que todos los datos deban publicarse en internet.

8.	**¿Qué función cumplen, de forma general, los buses de un sistema informático?**

a) Almacenar información de forma permanente.

b) **Permitir la comunicación y transferencia de información entre distintos componentes del sistema.**

c) Refrigerar los componentes internos del ordenador.

9.	**Durante el arranque de un ordenador, ¿qué función desempeña el firmware UEFI/BIOS?**

a) Inicializar el hardware y facilitar el inicio del proceso de carga del sistema operativo.

b) Gestionar exclusivamente las cuentas de usuario del sistema operativo.

c) Sustituir al sistema operativo durante la ejecución normal de las aplicaciones.

10.	**¿Cuál es la finalidad principal de la memoria virtual?**

a) Incrementar físicamente la cantidad de memoria RAM instalada.

b) Conservar permanentemente el contenido de la RAM después de apagar el equipo.

c) Proporcionar a los procesos un espacio de direcciones gestionado por el sistema operativo, pudiendo utilizar almacenamiento secundario como respaldo cuando resulte necesario.

11.	**¿Qué diferencia fundamental existe entre una búsqueda lineal y una búsqueda binaria clásica?**

a) La búsqueda binaria aprovecha el orden de los elementos para descartar partes de la colección, mientras que la lineal puede recorrerlos sucesivamente.

b) La búsqueda lineal exige siempre que los elementos estén previamente ordenados.

c) La búsqueda binaria únicamente puede utilizarse sobre datos numéricos.

12.	**¿Cuál es la práctica más adecuada para garantizar la disponibilidad de la información?**

a) Realizar una copia de seguridad anual en el mismo equipo.

b) Aplicar la regla 3-2-1 de copias de seguridad.

c) Guardar los archivos solo en la nube sin copia local.

13.	**En el modelo PaaS, ¿qué responsabilidad corresponde al proveedor del servicio?**

a) Gestión de las aplicaciones desarrolladas por el usuario.

b) Gestión del sistema operativo y la plataforma de ejecución.

c) Configuración del código fuente del usuario.

14.	**¿Qué modelo de servicio en la nube proporciona al usuario control sobre el sistema operativo y las aplicaciones desplegadas, pero no sobre la infraestructura física subyacente?**

a) SaaS.

b) PaaS.

c) IaaS.

15.	**¿Qué objetivo principal tiene la memoria caché del navegador?**

a) Cifrar la información antes de enviarla al servidor.

b) Reducir el tiempo de carga almacenando recursos previamente descargados.

c) Eliminar automáticamente los archivos temporales del sistema operativo.

16.	**¿Cuál de las siguientes herramientas pertenece al ecosistema VMware para gestión de entornos virtualizados?**

a) Active Directory.

b) vCenter Server.

c) Apache HTTP Server.

17.	**¿Cuál es la principal diferencia entre un hipervisor tipo 1 y tipo 2?**

a) El tipo 1 requiere sistema operativo anfitrión y el tipo 2 no.

b) El tipo 1 se ejecuta directamente sobre el hardware.

c) Ambos requieren un kernel de huésped especializado.

18.	**En herramientas como Microsoft Forms o Google Forms, ¿qué funcionalidad permite restringir la introducción de datos para asegurar que cumplen un formato específico?**

a) Validación de respuestas.

b) Ramificación.

c) Compartición de formulario.

19.	**En relación con los ataques de phishing, ¿Qué medida es más adecuada según las buenas prácticas de seguridad?**

a) Introducir credenciales si el correo contiene logotipos oficiales.

b) Verificar el enlace antes de hacer clic y acceder manualmente a la web oficial.

c) Responder al remitente para confirmar su identidad.

20.	**¿Qué sistema de archivos utiliza habitualmente Windows?**

a) NTFS.

b) ext4.

c) HFS+.

21.	**¿Cuál de las siguientes características es propia de los sistemas Unix/Linux?**

a) Uso exclusivo de interfaz gráfica.

b) Código fuente cerrado.

c) Sistema multiusuario y multitarea.

22.	**En una base de datos orientada a objetos, ¿qué concepto permite reutilizar estructuras y comportamiento?**

a) Normalización.

b) Herencia.

c) Clave ajena.

23.	**¿Qué rol administrativo tiene permisos completos sobre todos los servicios de Microsoft 365?**

a) Administrador de usuarios.

b) Administrador global.

c) Lector global.

24.	**¿Qué significa MFA en Microsoft 365?**

a) Multi-Factor Authentication.

b) Microsoft File Access.

c) Managed Federation Access.

25.	**¿Qué mecanismo contribuye principalmente a la seguridad de NFC?**

a) Uso de contraseñas complejas.

b) Cifrado SSL.

c) Alcance físico muy reducido de la comunicación.

26.	**¿Cuál de las siguientes aplicaciones utiliza habitualmente NFC?**

a) Pago mediante teléfono móvil.

b) Videoconferencia.

c) Streaming de vídeo.

27.	**¿Cuál es la función principal de DNS?**

a) Asignar direcciones IP automáticamente.

b) Traducir nombres de dominio a direcciones IP.

c) Enrutar paquetes.

28.	**¿Cuál de las siguientes capas pertenece al modelo TCP/IP?**

a) Aplicación.

b) Presentación.

c) Sesión.

29.	**Según lo establecido en el artículo 24 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, del Régimen Jurídico del Sector Público, relativo a la recusación, señala cuál de las siguientes afirmaciones es correcta**:

a) Si el recusado niega la causa de recusación, el superior resolverá en el plazo de tres días, previos los informes y comprobaciones que considere oportunos.

b) Contra las resoluciones adoptadas en esta materia cabrá interponer el recurso administrativo que proceda.

c) La recusación se planteará de forma oral expresando la causa o causas en que se funda.

30.	**Entre las entidades a que se refiere el artículo 34 apartado 1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, que deberán designar un delegado de protección de datos, NO figura una de las siguientes:**

a) Los establecimientos financieros de crédito.

b) Las comunidades de bienes.

c) Las federaciones deportivas cuando traten datos de menores de edad.